

**PREPRAVNÝ PORIADOK NA LANOVEJ DRÁHE
ORAVICE**

PLATNÝ OD: 01.01.2016

SCHVÁLIL:

PREPRAVNÝ PORIADOK NA LANOVEJ DRÁHE ORAVICE

I. ROZSAH DOPRAVY

Lanová dráha Oravice je určená na prepravu osôb a v obmedzenom rozsahu aj domácich zvierat a vecí.

Prevádzka sa uskutočňuje sezónne a to počas zimnej turistickej sezóny a letnej turistickej sezóny. Usporiadanie nástupu a výstupu počas zimnej turistickej sezóny umožňuje prepravu cestujúcich s **lyžami a snowboardom na nohách**.

Časový rozsah prepravy je stanovený v cestovnom poriadku lanovej dráhy, ktorý je zverejnený v staniách lanovej dráhy.

II. PODMIENKY NA UZAVRETIE ZMLUVY O PREPRAVE

Zakúpením cestovného lístka na lanovú dráhu sa uzatvára zmluvný vzťah cestujúceho a spoločnosti. Cestujúcemu vzniká nárok na prepravu a spoločnosti prepravná povinnosť.

III. POSTAVENIE CESTUJÚCEHO V DOPRAVE

S platným cestovným lístkom môžu cestujúci vstupovať na nástupištia lanovej dráhy po vyznačených prístupových komunikáciách. Nastupovať a vystupovať z vozňov lanovej dráhy môžu len v stanici lanovej dráhy a to na miestach na to určených a vyznačených (nástupištia a výstupišťia).

V zimnej turistickej sezóne sa preprava cestujúcich s lyžami a snowboardom na nohách uskutočňuje samoobslužným spôsobom.

V poháňacej stanici cez bránky riadeného odjazdu, po otvorení ktorých cestujúci sklznú na miesto nástupu na idúcu sedačku.

Cestujúci bez lyží v zimnej sezóne a peší cestujúci v letnej sezóne môžu nastupovať a vystupovať z vozňov lanových dráh len na pokyn obsluhy.

Obsluha peších cestujúcich usmerní na označené miesto nástupu na sedačky.

Pred a počas nastupovania, počas jazdy a pri vystupovaní sú cestujúci povinní zachovávať opatrnosť, riadiť sa inštalovaným informačným systémom a pokynmi oprávnených pracovníkov.

Počas prepravy na lanových dráhach je cestujúcim zakázané:

- a.) otvárať sklopné opierky nôh
- b.) hojdať sa a vykláňať sa z vozňov
- c.) vhadzovať akékoľvek predmety z vozňa
- d.) fajčiť

IV. PREDNOSTNÁ PREPRAVA

Na lanovej dráhe Oravice majú právo na prednostnú prepravu vedúci pracovníci spoločnosti a aj zamestnanci lanovej dráhy pri výkone služobných povinností.

Právo na prednostnú prepravu majú aj pracovníci Horskej služby v službe a pri výkone záchranných akcií a to aj v čase mimo cestovného poriadku.

V. PREPRAVA DETÍ A ZDRAVOTNE POSTIHNUTÝCH

Cestujúci má nárok na bezplatnú prepravu dieťaťa do 6 rokov v prípade, že to nezaberá samostatné sedadlo vozňa lanovej dráhy, ale sa prepravuje na kolenách osoby staršej ako 18 rokov.

Deti do 10 rokov možno prepravovať jedine so sprievodom osoby staršej ako 18 rokov.

Prepravovať zdravotne postihnutú osobu na lanovej dráhe je možné len za predpokladu, že jej zdravotný stav umožní bezpečnú prepravu a stupeň jej postihnutia neohrozí bezpečnosť jej samotnej ako aj ostatných cestujúcich, prípadne so sprievodom zdravej dospeléj osoby.

Cestujúci sú povinní vopred oznámiť obsluhu lanovej dráhy požiadavku na prepravu zdravotne postihnutej osoby a stupeň jej zdravotného postihnutia, aby táto mohla vykonať nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie bezpečného nástupu, prepravy a výstupu postihnutej osoby (zníženie dopravnej rýchlosti prípadne aj zastavenie chodu lanovej dráhy). Po nastúpení osoby obsluha oznámi do druhej stanice číslo sedačky, na ktorú nastúpila postihnutá osoba.

VI. PREPRAVA ZVIERAT

Cestujúci môže na lanovej dráhe prepravovať drobné domáce zvieratá, zavreté v kletke, košíku, alebo inom vhodnom obale, ak jeho preprava nie je na príťaž ostatným cestujúcim (zápach a pod.). Voľne je možné prepravovať len zvieratá na vôdzke, v prípade, že hryzie opatrené náhubkom.

Preprava zvierat sa uskutočňuje za zľavnené cestovné, stanovené cenníkom prepravy (detský cestovný lístok). Bezplatne sa prepravuje zvieratá len ak nezaberá samostatné sedadlo vozňa lanovej dráhy, alebo ak sa jedná o psa sprevádzajúceho zrakovo postihnutú osobu alebo člena horskej služby pri záchrannej akcii.

Cestujúci so zvieratami na vôdzke je povinný ho zabezpečiť tak, aby toto nemohlo z vozňa lanovky vyskočiť.

VII. PREPRAVA BATOŽINY

Cestujúci na lanovej dráhe môžu prepravovať príručnú batožinu, skladajúcu sa najviac z troch kusov, pričom váha jedného nesmie prekročiť 15 kg a svojimi rozmermi nesmie ohroziť bezpečnosť prepravy osôb.

Preprava batožiny sa uskutočňuje za zľavnené cestovné, stanovené cenníkom prepravy (detský lístok). Bezplatné môže cestujúci prepravovať jeden kus ľahko prenosnej príručnej batožiny, lyžiarske palice, snowboard a lyže pripnuté na nohách.

Bezplatne sa na lanovej dráhe prepravuje aj ručný invalidný vozík zdravotne postihnutej osoby. V takom prípade obsluha musí informovať sprevádzajúcu osobu, že vzhľadom na náročnosť terénu v akom sa lanová dráha nachádza môže byť tento použitý len na sedenie postihnutej osoby v rovinate upravenom okolí vratnej stanice. Preprava vozíka sa uskutočňuje na samostatnom vozni lanovej dráhe, zabezpečený obsluhou proti vypadnutiu.

VIII. VYLÚČENIE OSOB A VECÍ Z PREPRAVY

Pracovníci obsluhy lanovej dráhy sú oprávnení z prepravy vylúčiť osoby

- a.) bez platného cestovného lístka
- b.) pod vplyvom alkoholu, alebo iných omamných látok
- c.) ktoré sa odmietajú riadiť informačným systémom lanovej dráhy a pokynmi pracovníkov obsluhy
- d.) ktoré svojím správaním narúšajú plynulosť a bezpečnosť prepravy
- e.) ktoré pre nemoc, znečistenie, alebo z iných dôvodov by mohli byť na príťaž iným cestujúcim
- f.) s nabitou strelnou zbraňou
- g.) za jazdu po uzatvorených tratiach
- h.) za nerešpektovanie značenia zákazu
- i.) za neovládateľnú jazdu, ktorou ohrozuje iných
- j.) za hrubé porušenie pravidiel správania sa
- k.) osoby, ktoré vzhľadom na svoj stav, alebo správanie ohrozujú bezpečnosť alebo narúšajú verejný poriadok

Pracovníci obsluhy lanovej dráhy sú ďalej oprávnení z prepravy vylúčiť:

- a.) nebezpečné látky a predmety, ktoré by mohli spôsobiť poškodenie vozňa, alebo iných zariadení lanovej dráhy alebo by boli na príťaž ostatným cestujúcim (výbušniny, jedovaté, rádioaktívne látky a žeraviny, ako aj zápachajúce, hnilobné a inak odpor vzbudzujúce predmety)
- b.) predmety, ktoré svojimi rozmermi, alebo váhou sa nehodia na prepravu lanovou dráhou

IX. CESTOVNÉ LÍSTKY

Cestujúci si majú možnosť zakúpiť cestovné lístky v pokladni lanovej dráhy, ktorá je otvorená desať minút pred zahájením a počas celej prevádzky lanovej dráhy. Pracovníci pokladne lanovej dráhy sú oprávnení kontrolovať osobné preukazy cestujúcich, ktorí si uplatňujú nárok na zľavnené, regionálne resp. neprenosné lístky.

Pred vstupom na nástupištia sú cestujúci povinní sa podrobiť kontrole cestovných lístkov v automatických turniketoch alebo priamo na vyzvanie obsluhy lanovej dráhy.

Cestujúci sú povinní mať pri sebe platný cestovný lístok po celú dobu prepravy ako aj pri vystupovaní z vozňa lanovej dráhy. Na vyzvanie obsluhy sú povinní ho predložiť.

X. PRÁVA A POVINNOSTI PRACOVNÍKOV OBSLUHY

Pracovníci obsluhy lanovej dráhy sú povinní počínať si tak, aby bola v maximálnej možnej miere zachovaná bezpečnosť a plynulosť prepravy na lanovej dráhe. Sú ďalej povinní správať sa v každej situácii slušne, usmerňovať cestujúcich a podávať im informácie súvisiace s prepravou na lanovej dráhe.

V prípade vzniku problematickej situácie s cestujúcim pracovník obsluhy prizve na vyriešenie vedúceho prevádzky alebo operátora lanovej dráhy.

Pracovníci obsluhy lanovej dráhy, ktorí prichádzajú do styku s cestujúcimi sú povinní nosiť služobnú rovnošatu v závislosti od sezóny (zimná, letná).

Pri nastupovaní a vystupovaní cestujúcich v staniách je obsluha povinná riadiť chod lanovej dráhy tak, aby nebola ohrozená bezpečnosť cestujúcich. Pri nastupovaní detí resp. zdravotne postihnutých osôb je povinná znížiť rýchlosť prípadne ak to situácia vyžaduje aj zastaviť chod lanovej dráhy po dobu nastúpenia, resp. vystúpenia cestujúceho z vozňa lanovej dráhy.

Pri nastupovaní cestujúcich bez lyži počas zimnej sezóny je obsluha povinná znížiť dopravnú rýchlosť lanovky a usmerniť cestujúcich tak, aby mohli bezpečne nastúpiť.

Pracovníci obsluhy lanovej dráhy sú oprávnení za účelom zisťovania totožnosti, resp. veku cestujúceho kontrolovať osobné preukazy cestujúcich, v prípade neplatného cestovného lístka sú oprávnení vylúčiť osobu z prepravy.

XI. POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA DRÁHY A DOPRAVY NA DRÁHE

Spoločnosť ako vlastníka a prevádzkovateľa dráhy je povinná prevádzkovať lanovú dráhu a udržiavať ju v takom stave, aby bola zabezpečená bezpečnosť prepravovaných osôb a obsluhy. Ďalej je povinná:

- a.) prevádzkovať dráhu podľa povolenia na prevádzkovanie dráhy
- b.) zabezpečiť, aby dráhu prevádzkovali osoby, ktoré spĺňajú predpísanú odbornú, zdravotnú, zmyslovú a psychologickú spôsobilosť
- c.) vystrojiť a označiť zamestnancov lanových dráh
- d.) označiť priestory v obvode dráhy, ktoré nie sú prístupné verejnosti
- e.) označiť lanovú dráhu názvom a vybaviť stanice informačným systémom.

XII. POKYNY PRE CESTUJÚCICH

Cestujúci sa musia správať s ohľadom na typ zariadenia, aby sa neznížila ich bezpečnosť, bezpečnosť zariadenia, ostatných cestujúcich alebo prostredia a aby sa nenarušila plynulá prevádzka zariadenia. Na tento účel sa požaduje:

- striktne sa podriaďovať pokynom a znameniam, ktoré sú im určené a ktoré sa im oznamujú prostredníctvom tabúľ so symbolmi
- pristupovať iba k častiam zariadení a priestorom, ktoré sú pre nich vyhradené
- pohybovať sa, nastupovať a vystupovať iba na miestach na to určených
- nevyvolávať hojkanie vozňov

- ndržať predmety mimo vozňa ani ich nevyhadzovať von
- opustiť výstupný priestor hneď po ukončení prepravy v smere vyznačenom tabuľami
- nefajčiť na staniciach ani na trati
- nepoškodzovať ani nešpiniť zariadenie
- nebrániť správne mu chodu zariadenia
- deti, ktorých výška neprekračuje 125 cm, sa musia prepravovať iba so sprevádzajúcou osobou
- súčasná preprava lyžiarov a peších na tej istej sedačke je zakázaná
- cestujúci smú pristúpiť k nástupnému priestoru iba vtedy, keď je prítomný prevádzkový personál
- osoby, ktoré požadujú pomoc pri nástupe a výstupe, musia to oznámiť staničnému personálu
- sklopná opierka musí byť otvorená alebo zatvorená v súlade s upozoreniami
- je zakázané vyskakovať zo sedačky, hlavne pri predĺženom zastavení
- pred vystúpením sa cestujúci musí presvedčiť, či nie je zachytený o sedačku
- ak cestujúci nemôže vystúpiť pri príchode k miestu na to určenom, musí sedieť a čakať na pokyny personálu
- v prípade dlhšieho státia, musí zachovať pokoj a čakať na pokyny personálu
- správať sa ohľaduplne k ostatným užívateľom zariadenia
- **lyžiar a snowboardista mladší 15 rokov je povinný na lyžiarskej trati chrániť si hlavu riadne upevnenou ochrannou prilbou**

XIII. ZÁSADY SPRÁVANIA SA NA LYŽIARSKYCH TRATIACH

ohľaduplnosť k iným lyžiarom

každý lyžiar je povinný správať sa tak, aby neohrozil alebo nespôsobil škodu inému.

ovládanie rýchlosti a spôsobu jazdy

každý lyžiar musí mať prehľad pred sebou. Rýchlosť musí prispôbiť svojim schopnostiam a možnostiam, terénu, snehovým podmienkam ako aj hustote lyžiarov na trati.

voľba smeru jazdy

lyžiar prichádzajúci zozadu musí svoj smer jazdy voľiť tak, aby neohrozil pred ním jazdiaceho lyžiara. Prednosť má vždy lyžiar vpredu. Každý lyžiar, ktorý jazdí za iným lyžiarom musí dbať na dostatočný odstup, aby lyžiarovi vpredu ponechal voľný priestor pre smer a spôsob jazdy.

predbiehanie

predbiehať je dovolené sprava aj zľava tak, aby predbiehaný lyžiar mal dostatočný priestor pre smer aj spôsob jazdy.

vjazd na trať a rozjazd po zastavení

každý lyžiar, ktorý vchádza na lyžiarsku trať, alebo po zastavení chce opäť pokračovať v jazde je povinný sa presvedčiť, či sa zhora alebo zdola nepribližuje iný lyžiar, aby neohrozil seba a iných.

zastavenie a státie

lyžiar nesmie bezdôvodne zastaviť a stáť na zúžených a neprehľadných častiach lyžiarskej trate. Lyžiar, ktorý spadol musí takéto miesto čo najrýchlejšie opustiť.

- **výstup a zostup**

lyžiar, ktorý stúpa alebo schádza po lyžiarskej trati musí použiť okraje trate.

- **rešpektovanie značenia**

každý lyžiar musí rešpektovať značenie a signalizáciu na lyžiarskych tratiach.

- **poskytnutie pomoci**

pri úraze na lyžiarskej trati je každý lyžiar povinný poskytnúť pomoc a oznámiť úraz oprávnenej osobe (Horská záchranná služba, Lyžiarska služba, Prevádzkovateľ ZOLD, orgán verejnej správy a pod.).

- **preukázanie totožnosti**

ak došlo na lyžiarskej trati k nehode, každý účastník nehody je povinný preukázať Horskej záchrannej službe, Lyžiarskej službe alebo orgánu verejnej správy svoju totožnosť.

ZAKÁZANÉ:

- je lyžovanie mimo stanovenej prevádzkovej doby
- lyžovanie s nevyhovujúcou výstrojom
- sánkovanie
- chodenie po lyžiarskej trati bez lyží
- vstup na lyžiarsku trať so psom